

Actuele lijst van subverwerkers

zetcom Informatikdienstleistungs AG

Sandrainstrasse 3

3007 Bern

Switzerland

Technische en organisatorische maatregelen

Meemoo heeft contractueel bepaald (zie [bestek](#) pagina 28 e.v.) dat de subverwerker zich ertoe verbindt de passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die nodig zijn voor de bescherming van de Persoonsgegevens, te implementeren en te respecteren. De subverwerker zal deze maatregelen beschrijven in een veiligheidsbeleid.

De subverwerker zal een procedure opzetten om op gezette tijdstippen (minstens jaarlijks) de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking te testen, te beoordelen en te evalueren. Deze maatregelen zullen door de subverwerker op regelmatige tijdstippen geüpdatet worden in functie van de stand van de techniek en eventuele incidenten.

De **technische maatregelen** omvatten minstens:

- Back-up systeem
- Maatregelen in geval van brand-, inbraak-, of waterschade, of fysieke/technische incidenten
- Toegangscontrole
- Authenticatiesysteem
- Wachtwoordbeleid
- User-ID-beleid
- Loggingsysteem, opsporen en analyse van de toegang
- Patching
- Anti-virus
- Firewall
- Netwerkbeveiliging
- Toezicht, nazicht en onderhoud van de systemen

Technische maatregelen omvatten onder meer:

- "Fysieke" maatregelen: onder meer, doch niet uitsluitend, de toegang afschermen van de (onder zijn beheer staande) lokalen waarin de computers, bestanden, print-outs, elektronische dragers enzovoort, worden bewaard;
- "Logische" maatregelen: onder meer, doch niet uitsluitend, de bescherming van de software-toepassingen tegen hacking of informaticapiraterij (bijv. coderen van gegevens of gebruik van paswoorden), de pseudonimisering en versleuteling van

Persoonsgegevens, het monitoren van alle activiteiten die met betrekking tot de Persoonsgegevens werden verricht.

Organisatorische maatregelen omvatten onder meer:

- Het beperken van toegang: ervoor zorgen dat, voor de personen die onder zijn gezag handelen, de toegang tot de gegevens en de verwerkingsmogelijkheden beperkt blijven tot hetgeen die personen nodig hebben voor de uitoefening van hun taken of tot hetgeen noodzakelijk is voor de behoeften van de dienst;
- Personeel voorlichten: alle personen die onder zijn gezag handelen, kennis geven van de bepalingen van de AVG, alsmede van alle relevante voorschriften inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die bij het verwerken van Persoonsgegevens gelden;
- Het waarborgen dat alle personen die in het kader van de verwerking toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zich verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen (bijvoorbeeld door het laten ondertekenen van een vertrouwelijkheidsverklaring) of gebonden zijn aan een passende wettelijke vertrouwelijkheidsplicht;
- Het bijhouden van een nominatieve lijst (inclusief functie) van personen die in het kader van de verwerking toegang hebben tot de Persoonsgegevens (zowel van de eigen personeelsleden / aangestelden als die van de Onderaannemers). Dit is een verplichting indien het gaat om genetische, biometrische of gezondheidsgegevens of Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafrechtelijke inbreuken of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen (artikel 9 en 10 van de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens);
- De verwerking van de Persoonsgegevens laten gebeuren conform vooraf vastgestelde processen zodat de uitvoering steeds gebeurt met inachtneming van de wettelijke verplichtingen ter zake ongeacht wie belast wordt met de uitvoering.

Daarnaast doet meemoo zelf beroep op een Data Protection Officer, voorziet meemoo opleidingen om alle medewerkers te sensibiliseren over de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens, en houdt meemoo een register van beveiligingsinbreuken bij.